

Публичная оферта  
Пользовательское соглашение и публичная оферта

Дата последнего изменения: 04.02.2024

**1. Термины и определения**

2. Соглашение – настоящий документ со всеми дополнениями и приложениями к нему;
3. Покупатель (Пользователь) – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 летнего возраста, приобретающее Товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, акцептировавшие Оферту на условиях настоящего Соглашения;
4. Оферта – содержащееся в настоящем Соглашении предложение, адресованное любому физическому лицу, о заключении договора розничной купли-продажи Товара на нижеприведенных условиях;
5. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты. Акцептом является факт оформления Покупателем Заказа на предложенный Аманитас Делюкс товар. Оформление Заказа означает принятие (согласие) Покупателя с условиями настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо ограничений, изъятий, оговорок или исключений;
6. Товар – товар, ассортиментный перечень который представлен на Сайте;
7. Заказ – намерение Покупателя приобрести/забронировать определенный им Товар, выраженное путем заполнения Покупателем электронной формы, представленной на Сайте;
8. Доставка – услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю, либо лицу, указанному Покупателем;
9. Курьерская служба ( Служба доставки) — третье лицо, оказывающее по договору с Амнитас Делюкс услуги по доставке Заказов Покупателям;
10. Сайт – совокупность электронных ресурсов, принадлежащих и администрируемых Аманитас Делюкс и доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет, по адресу [amanitasdelux.ru](http://amanitasdelux.ru);
11. Политика конфиденциальности – неотъемлемая часть Соглашения, регламентирующая порядок обработки данных Пользователей.

## **2. Общие положения**

2.1. В рамках настоящего Соглашения АманитасДелюкс обязуется:

2.1.1. Предоставить Пользователю доступ к использованию Сайта и его сервисам в целях получения информации, а также для формирования Заказов.

2.2.2. В отношении оформленных Заказов Аманитас Делюкс обязуется продать, а Покупатель – принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта на дату оформления Заказа, на условиях настоящего Соглашения. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента получения Аманитас Делюкс сообщения о намерении Покупателя приобрести товар в виде оформленного Заказа на покупку товара.

2.3. Договор розничной купли-продажи Товара, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

2.4. Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности с момента использования Сайта до оформления Заказа. Использование функциональных возможностей Сайта означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности.

2.5. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена на Сайте. Соглашение может быть изменено Аманитас Делюкс в одностороннем порядке без специального уведомления Пользователей. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте.

## **3. Условия использования Сайта.**

3.1. При использовании Сайта Пользователь не вправе:

3.1.1. заказывать товары на сайте в предпринимательских целях;

3.1.2. заказывать товары в нарушение условий Соглашения;

3.1.3. нарушать права третьих лиц или причинять им вред в любой форме;

3.1.4. выдавать себя за другого человека, использовать чужие контактные данные;

3.1.5. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

3.1.6. несанкционированно собирать, хранить или распространять персональные данные других лиц;

3.1.7. нарушать нормальную работу Сайта;

3.2. Все объекты, доступные при помощи Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, а также любой контент, размещенный на Сайте принадлежит Аманитас Делюкс и другим правообладателям в соответствии с действующим законодательством РФ. Использование любыми третьими лицами такой информации и/или изображений без согласия правообладателя является нарушением прав правообладателя и может повлечь за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

3.3. Аманитас Делюкс обеспечивает функционирование и работоспособность Сайта и стремится оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов.

3.4. Сайт может содержать ссылки на сайты третьих лиц в сети Интернет. Указанные третьи лица и их сайты не проверяются Администрацией Сайта на соответствие требованиям действующего законодательства (достоверности, полноты, законности и т. п.). Администрация Сайта не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ при переходе по ссылкам с Сайта, в том числе.

#### **4. Условия использования Сайта.**

4.1. При использовании Сайта Пользователь не вправе:

- 4.1.1. заказывать товары на сайте в предпринимательских целях;
- 4.1.2. заказывать товары в нарушение условий Соглашения;
- 4.1.3. нарушать права третьих лиц или причинять им вред в любой форме;
- 4.1.4. выдавать себя за другого человека, использовать чужие контактные данные;
- 4.1.5. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
- 4.1.6. несанкционированно собирать, хранить или распространять персональные данные других лиц;
- 4.1.7. нарушать нормальную работу Сайта;

4.2. Все объекты, доступные при помощи Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, а также любой контент, размещенный на Сайте принадлежит Аманитас Делюкс и другим правообладателям в соответствии с действующим законодательством РФ. Использование любыми третьими лицами такой информации и/или изображений без согласия правообладателя является нарушением прав правообладателя и может повлечь за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

4.3. Аманитас Делюкс обеспечивает функционирование и работоспособность Сайта и стремится оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов.

4.4. Сайт может содержать ссылки на сайты третьих лиц в сети Интернет. Указанные третьи лица и их сайты не проверяются Администрацией Сайта на соответствие требованиям действующего законодательства (достоверности, полноты, законности и т. п.). Администрация Сайта не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ при переходе по ссылкам с Сайта, в том числе.

#### **5.1 Оформление Заказа.**

5.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем самостоятельно с использованием сервиса Сайта.

5.2. При оформлении Заказа Покупатель обязуется сообщить следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество (на русском языке);
- фактический адрес доставки Товара;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;

5.3. Покупатель соглашается с условиями продажи выбранных им Товаров (условия настоящего Соглашения) нажатием кнопки «Подтвердить заказ». Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Покупателем и Аманитас Делюкс

#### **6. Оплата товара**

6.1. Покупатель при оформлении Заказа выбирает один из предложенных ему способов оплаты Товара:

- безналичный расчет банковской картой на Сайте;
- наличный или безналичный расчет курьеру при получении заказа (только при доставке в пределах г. Москвы);

## 7. Доставка

7.1. Аманитас Делюкс вправе привлекать транспортные компании для доставки Заказа, в зависимости от способа доставки, выбранного при оформлении заказа. Список доступных способов доставки и их стоимость доступны на Сайте в разделе «Доставка».

7.2. Стоимость доставки может быть изменена при изменении адреса доставки. Оплата доставки осуществляется Покупателем одновременно с оплатой Заказа.

7.3. При доставке Заказ вручается непосредственно Покупателю, либо другому лицу, указанному Покупателем в качестве Получателя Заказа.

7.4. При доставке Товара Покупателю необходимо проверить целостность внешней упаковки посылки, после чего поставить на бланке накладной дату и подпись, подтвердив тем самым отсутствие претензий к внешнему виду и целостности упаковки. Принимая Товар, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

7.5. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента подписания Покупателем накладной на передачу ему Товара или, в случае передачи Заказа в пункты выдачи или постаматы Транспортных компаний – с момента фактического получения Товара.

7.6. Срок хранения заказов в пунктах выдачи и постаматах Транспортных компаний ограничен и регламентируется правилами работы транспортных компаний. Если заказ не был получен в установленный срок, он может быть возвращен транспортной компанией на склад Аманитас Делюкс.

7.7. Отказ Покупателя от получения Заказа может рассматриваться Аманитас Делюкс как отказ Покупателя от исполнения настоящего Соглашения.

7.8. Аманитас Делюкс обязуется прилагать все усилия для соблюдения сроков доставки, но конечные сроки получения Товара Покупателем зависят от региона доставки, работы курьерской службы и возможных непредвиденных обстоятельств, которые могут произойти не по вине Аманитас Делюкс. Все сроки доставки Товара, указанные при оформлении Заказа являются ориентировочными, и могут быть изменены Аманитас Делюкс в одностороннем порядке.

## **8. Отказ от Заказа и возврат**

8.1. Порядок отказа от Заказа и возврата приобретенного Товара регулируется действующим законодательством. Покупатель вправе отказаться от Заказа в любое время до его передачи Покупателю, а вернуть после передачи – в течение 14 (четырнадцати) календарных дней (за исключением товаров, отнесенных к категориям не подлежащих обмену/возврату).

8.2. Для отмены Заказа Покупатель направляет письменное уведомление на электронную почту, указанную в разделе «Контактные данные» с пометкой «Отмена заказа». В электронном письме указывается номер Заказа и причина его отмены.

8.3. Возврат товара осуществляется силами Покупателя по адресу, сообщенному Аманитас Делюкс в ответном письме.

8.4. Дополнительные условия относительно возврата Товара надлежащего качества:

– Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, не повреждена заводская упаковка, сохранен документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у Аманитас Делюкс.

– Расходы, связанные с возвратом Товара надлежащего качества, несет Покупатель.

– В случае отказа Покупателя от Товара Аманитас Делюкс обязан вернуть Покупателю сумму, уплаченную в соответствии с Договором, не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, при условии поступления возвращаемого Товара Продавцу.

8.5. Дополнительные условия относительно возврата Товара ненадлежащего качества:

– Обратная пересылка Товара первоначально производится за счет Покупателя. После получения Товара и подтверждения наличия заявленных дефектов, возникших не по вине Покупателя, Аманитас Делюкс обязуется по требованию Покупателя:

– осуществить замену товара ненадлежащего качества за счет Продавца в сроки установленные статьей 21 Федерального закона «О защите прав потребителей» либо

– возместить стоимость, уплаченную Покупателем за товар и его возврат, в сроки, установленные статьей 22 Федерального закона «О защите прав потребителей».

## **9. Ответственность**

10.1. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных Аманитас Делюкс данных. Аманитас Делюкс освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при заключении Договора недостоверных данных о себе.

10.2. Неисполнение Покупателем обязанности по внесению оплаты Товара будет признаваться Продавцом как односторонний отказ Покупателя от исполнения Договора, что будет означать расторжение Договора, заключенного между Покупателем и Аманитас Делюкс, в одностороннем порядке (по инициативе Покупателя) и повлечет прекращение:

– обязанности Аманитас Делюкс перед Покупателем продать последнему Товар на условиях предварительной оплаты;

– права требования Покупателя к Аманитас Делюкс о продаже Покупателю Товара на условиях предварительной оплаты.

10.3. Аманитас Делюкс не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара, заказанного на Сайте. Порядок использования Товаров устанавливается производителями/изготовителями.

## **10. Контактные данные и уведомления**

11.1. В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий к Аманитас Делюкс, он может заявить о них одним из следующего способа:

– по электронной почте: [imstore404@gmail.com](mailto:imstore404@gmail.com)

## 12. Прочие условия

12.1. Настоящее Соглашение регулируется действующим законодательством РФ.

12.2. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.